梓笙园心理医院满意度调研反馈（门诊患者）

尊敬的患者：

感谢您选择梓笙园心理医院！为了持续改进我们的服务质量，提升您的就诊体验，我们诚挚邀请您参与满意度调研。您的反馈对我们非常重要。

满意度调研问题

1. 挂号与候诊体验

•您对挂号流程的便捷性是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 候诊时间是否合理？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

2. 医护人员服务

• 您对接诊医生的态度是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 医生的诊疗过程是否专业、耐心？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 护士及其他工作人员是否热情、周到？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

3. 就诊环境

• 您对门诊环境的舒适度和整洁度是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

4. 整体评价

• 您对本次门诊就诊的整体体验是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 您是否愿意向他人推荐梓笙园心理医院？

• □ 非常愿意 □ 愿意 □ 一般 □ 不愿意 □ 非常不愿意（可填原因）

• 您对我院是否还有其他建议或者意见？（问答题）

感谢您的宝贵意见！我们将根据您的反馈不断优化服务。