梓笙园心理医院满意度调研反馈（住院患者）

尊敬的患者及家属：

感谢您在康复过程中对梓笙园心理医院的信任与支持！为进一步提高住院服务质量，请您抽出几分钟时间填写以下问卷，您的建议将帮助我们改进住院管理与医疗服务。

满意度调研问题

1. 入院与住院服务

• 入院办理流程是否顺畅？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 您对病房的环境与卫生条件是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

2. 医护团队服务

• 查房医生的态度和专业性是否令您满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 医生在查房时是否与您沟通清晰，解答疑问？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 护士在护理工作中是否耐心、细致？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

3. 住院设施与服务

• 您对医院提供的康复设施（如活动空间、疗愈区）是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 您对餐饮服务的质量是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

4. 疗愈与效果

• 您对住院期间的治疗效果是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 住院期间，您是否感受到心理上的支持与关怀？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

5. 整体评价

• 您对本次住院服务的整体体验是否满意？

• □ 非常满意 □ 满意 □ 一般 □ 不满意 □ 非常不满意

• 您是否愿意向他人推荐梓笙园心理医院的住院服务？

• □ 非常愿意 □ 愿意 □ 一般 □ 不愿意 □ 非常不愿意（可填原因）

• 您对我院是否还有其他建议或者意见？（问答题）

感谢您的参与！我们期待您的宝贵意见，持续为您提供更优质的服务！